



CENTRE DES MÉTIERS DE L'AVIATION | ABIDJAN
camas • egis

AMADEUS ALTÉA DC-CM

Departure Control Customer Management

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- > Découvrir et maîtriser les dernières applications et fonctionnalités du DCS
- > Être en capacité de traiter différents scénarios d'irrégularité et connaître l'impact dans CM
- > Créer / Modifier une période de vols par l'application Operational Flight Updates.

CONTENU DE LA FORMATION

- > Identification, Enregistrement, annulation des passagers
- > Mise à jour des informations du vol et de la liste des passagers
- > Interprétation des différents statuts de l'enregistrement
- > Regrade : surclassement, déclassement, attente classe
- > Modification du dossier bagage/excédent
- > Seating standard et modification des sièges
- > Contrôle de l'embarquement et de ses activités, départ du vol
- > Vols en irrégularité (Re-accommodation)
- > Création, modifications données opérationnelles – Operational Flight Data Management (OFDM).

DUREE
28H

PUBLIC CONCERNE

personnels impliqués dans la mise en oeuvre d'Amadeus Altéa Departure Control Customer Management

www.cmaciv.com
information@cmaciv.com
+225 87 11 74 69

