



CENTRE DES MÉTIERS DE L'AVIATION | ABIDJAN  
camas • egis

# AMADEUS

## Réservation et « ticketing » par Amadeus

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

À la fin de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- > Connaître l'interface et les principaux outils
- > Vérifier les opérations de réservation
- > Effectuer un meilleur contrôle sur le remboursement des passagers (retards de vol, etc.).

### CONTENU DE LA FORMATION

- > Informer le client
- > Réserver et émettre « electronic ticket »
- > Mise en situation
- > Traiter les tarifs internationaux et domestiques
- > Traiter les files d'appels
- > Créer et utiliser les profils client
- > Utiliser les smartkeys
- > Mise en situation
- > Émettre un EMD
- > Échange et remboursement
- > Hôtel et location de voiture
- > Informations commerciales sur tarifs SNCF et TGV internationaux (sans l'utilisation du GDS)
- > Mise en situation
- > Clôture.

DUREE  
21H

### PUBLIC CONCERNE

toute personne en poste en agence de voyages, ou ayant changé d'orientation et souhaitant se perfectionner sur le GDS

www.cmaciv.com  
information@cmaciv.com  
+225 87 11 74 69

