



CENTRE DES MÉTIERS DE L'AVIATION | ABIDJAN  
camas • egis

# FACTEURS HUMAINS

## OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- > Connaître les caractéristiques du fonctionnement humain
- > Optimiser les performances, changer les attitudes
- > Améliorer la sécurité des vols
- > Savoir travailler en équipe

## CONTENU DE LA FORMATION

- > Définitions, statistiques d'accidents / d'incidents
- > Les performances humaines et les limites
- > Vigilance, attention, fatigue
- > Le travail en équipe
- > Professionnalisme et intégrité
- > Les facteurs affectant les performances
- > La confiance, le stress et sa gestion
- > L'exécution des tâches sur systèmes complexes, les tâches répétitives, l'inspection visuelle
- > Communication / acquisition, transmission, traitement des informations
- > Erreur et fiabilité humaine
- > Les dangers potentiels sur le lieu de travail.

DUREE  
7H

### PUBLIC CONCERNE

Personnels assistants avion / agents  
de piste / agents de trafic

www.cmaciv.com  
information@cmaciv.com  
+225 87 11 74 69

