

DUREE
7H

PUBLIC CONCERNE

Personnels assistants avion / agents de piste / agents de trafic

www.cmaciv.com
information@cmaciv.com
+225 87 11 74 69

FACTEURS HUMAINS

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- > Connaître les caractéristiques du fonctionnement humain
- > Optimiser les performances, changer les attitudes
- > Améliorer la sécurité des vols
- > Savoir travailler en équipe

CONTENU DE LA FORMATION

- > Définitions, statistiques d'accidents / d'incidents
- > Les performances humaines et les limites
- > Vigilance, attention, fatigue
- > Le travail en équipe
- > Professionalisme et intégrité
- > Les facteurs affectant les performances
- > La confiance, le stress et sa gestion
- > L'exécution des tâches sur systèmes complexes, les tâches répétitives, l'inspection visuelle
- > Communication / acquisition, transmission, traitement des informations
- > Erreur et fiabilité humaine
- > Les dangers potentiels sur le lieu de travail.

