

EXPLOITATION D'AÉROGARES

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- > Comprendre l'organisation type d'une société d'exploitation aéroportuaire et savoir évaluer les besoins d'un aéroport donné;
- > Connaître les processus opérationnels des aéroports et leurs impacts sur les aéroports (ressources, aménagements, finances);
- > Comprendre les interactions et la coactivité entre les différents acteurs impliqués dans les opérations d'une aéroport;
- > Comprendre les contraintes liées aux Etablissements Recevant du Public (ERP) et leurs impacts sur l'exploitation d'une aéroport;
- > Savoir identifier les dysfonctionnements d'exploitation d'une aéroport et trouver des solutions flexibles limitant leurs impacts.

CONTENU DE LA FORMATION

L'exploitation aéroportuaire: généralités et définitions

- > Fonctionnement d'un terminal et parcours passagers;
- > Ressources matérielles et humaines,
- > Fonctions supports d'une société d'exploitation.

Management aéroportuaire et interactions

- > Organisation et ressources humaine d'une société d'exploitation;
- > Gestion des activités des aéroports;
- > Service client et expérience passagers ;
- > Relations avec les compagnies aériennes.

Exploitation des aéroports

- > Processus opérationnels;
- > Gestion de crises;
- > Focus sur la sûreté;
- > Partage d'informations: la démarche «Collaborative Decision Making».

Spécificités des terminaux de fret

- > Rôle et organisation d'un terminal de fret;
- > Etapes de traitement du fret: entreposage, chargement, réception, distribution;
- > Les acteurs du fret aérien et leurs interactions.

Maintenance des aéroports - ERP

- > Définitions et règles spécifiques, mesures de préventions, rôle du registre de sécurité, rôle des services de maintenance;
- > Aspect sûreté: ressources matérielles et maintenance;
- > Accessibilité des ERP: impacts sur les infrastructures et leur maintenance.

Cas pratiques et témoignages

DUREE

3 jours (18h)

PUBLIC CONCERNE

Personnels exploitants d'aéroports
Personnel technique des aviations
civiles

PRE-REQUIS

Aucun

+225 87 11 74 69

www.cmaciv.com

information@cmaciv.com

