



CENTRE DES MÉTIERS DE L'AVIATION | ABIDJAN
camas • egis

WORLDTRACER®

Système de gestion des litiges bagages par SITA

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

À la fin de la formation, le stagiaire sera capable d'utiliser les systèmes WorldTracer afin de pouvoir créer, modifier, ou consulter les différents dossiers de litiges bagage, et de pouvoir suivre les procédures appropriées pour ré-acheminer les bagages avec les messages adéquats.

CONTENU DE LA FORMATION

- > La convention de Varsovie
- > La convention de Montréal
- > Le fonctionnement de WORLDTRACER
- > La chaîne du traitement des bagages
- > Les indemnisations
- > La recherche des bagages
- > Les dossiers « bagage en excédent », « bagage manquant », « bagage spolié »
- > Le suivi, l'évolution et la fermeture des dossiers de litiges
- > Les procédures liées au ré-acheminement des bagages
- > Les messages
- > La consultation, le suivi et la suspension des historiques.

DUREE
35H

PUBLIC CONCERNE

toute personne en charge de créer, modifier, ou consulter des dossiers de litiges bagages, et/ou d'effectuer leur acheminement

www.cmaciv.com
information@cmaciv.com
+225 87 11 74 69

